

Система обучения и развития Биржи включает образовательные программы, инструменты развития на рабочем месте и самообучения. При этом Биржа делает акцент на передаче сотрудникам ответственности за их развитие, предоставляя для этого современные технологии, ресурсы и дополнительные возможности. Начиная с 2017 года Биржа активно внедряет концепцию обучения «70-20-10», которая предполагает смещение фокуса в обучении на самообучение и развитие на рабочем месте (70 % усилий) вместе с обучением на опыте других (20 % усилий) и непосредственным прохождением тренингов (10 % усилий).

В 2017 году более 700 сотрудников прошли свыше 2200 дистанционных курсов – как обязательных в рамках процесса обеспечения непрерывности деятельности, так и направленных на развитие soft-навыков. В различных образовательных программах и тренингах приняли участие 750 сотрудников. В рамках улучшения бизнес-процессов сотрудники Биржи прошли 21 кросс-функциональную стажировку.

Профессиональное и обязательное обучение является приоритетным направлением. В этой связи на Бирже создан корпоративный университет, где большое внимание уделяется вопросам развития компетенций, лидерским навыкам и навыкам проектного управления, необходимым для реализации стратегических проектов Биржи. На долю таких программ приходится до 50 % времени. В 2017 году количество факультетов корпоративного университета увеличилось до пяти. Были открыты проектный факультет, бизнес-факультет, факультет топ-менеджмента, а также

продолжают действовать факультет менеджмента и профессиональный факультет. В рамках программы проектного факультета 50 сотрудников развивают свои навыки проектного управления и дизайн-мышления.

На профессиональном факультете реализуется проект «Внутренние тренеры», где сотрудники Группы проводят короткие мастер-классы, тренинги и семинары с целью передачи уникальных знаний внутри Группы. В 2017 году внутренними тренерами стали девять сотрудников Биржи, которые провели 10 тренингов для 100 сотрудников по различным тематикам.

В 2017 году 50 сотрудников Группы стали выпускниками годовой программы факультета менеджмента, в рамках которого осуществляется развитие управленческих компетенций у руководителей разных уровней.

Обучение руководителей высшего звена включает как индивидуальные тренинги, так и совместное обучение. Чтобы обеспечить непрерывное развитие руководства компании, открыт факультет топ-менеджмента, программа которого разработана ведущей европейской бизнес-школой.

Группа уделяет повышенное внимание оценке эффективности обучения. По итогам тренингов, стажировок, наставничества заполняется форма обратной связи, которая помогает оценить общее впечатление о курсе, качество преподавания и применимость полученных знаний в работе. По модульным программам «Проектный факультет» и «Факультет менеджмента» проводится обязательная межмодульная

работа в виде индивидуальных и групповых домашних заданий, нацеленных на закрепление полученных знаний, а также коучинговые сессии для проработки полученных навыков на текущих проектах и в реальных командах.

В 2017 году на Бирже обновлена программа управления талантами, которая предполагает системную оценку эффективности и потенциала сотрудников для формирования долгосрочных индивидуальных планов профессионального и карьерного развития. Важной составляющей программы является обсуждение и формирование пула возможных преемников на ключевые позиции. Для членов исполнительных органов, в том числе дочерних предприятий, действует программа планирования преемственности, согласно которой определен пул преемников на ключевые позиции, сформированы и реализуются индивидуальные планы развития преемников.

Подход к обучению и развитию сотрудников Биржи предполагает три приоритетных направления работы:

Развитие эффективных навыков менеджмента.

Развитие культуры преемственности знаний и опыта.

Поддержка бизнеса для реализации инновационных задач в соответствии с мировыми трендами.